



4-я Международная конференция "Крым 97"

Конференция проводится в рамках мероприятий ИФЛА 1997 г.

Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества

Материалы конференции

Том 2

Судак, Автономная Республика Крым, Украина

7-15 июня 1997

Комплексное использование информационных ресурсов в решении задач информационно-библиотечного центра

Complex Application of Information Resources in the Decision of Problems in the Centre for Information and Reference Services

Кириллова О.В., Мазов Н.А.

*Объединенный институт геологии, геофизики и минералогии, Сибирское отделение Российской Академии
Наук, Новосибирск, Россия*

Kirillova O.V., Mazov N.A.

*United Institute of Geology, Geophysics and Mineralogy, Siberian Branch, Russian Academy of Sciences,
Novosibirsk, Russia*

The information resources on various kinds of carriers (DB on diskettes, CD-ROM; Internet information, etc.) which have been used in the Centre for Information and Reference Services of Earth sciences are examined and analyzed. This resources have multiple application for decision of information, library and bibliometric problems. Comparison of listed resources, their advantages, shortcomings and results of their application are considered.

Внедрение сетевых информационных технологий в настоящее время кардинально меняет работу информационных органов и библиотек. Предоставление возможности удаленного доступа к информационным ресурсам и использование локальных сетей при работе с базами данных и другими информационными ресурсами (электронными изданиями, электронными каталогами и пр.), с одной стороны, создают пользователям условия самостоятельного поиска информации со своих рабочих мест и, с другой стороны, выводят информационное обслуживание на другой, более высокий уровень. Естественным образом отмирают ранее сложившиеся и активно используемые виды информационного обслуживания, как, например, "Избирательное распространение информации". Вырастает роль библиотек и информационных органов как справочных и обучающих информационных центров, которые могут дать консультацию пользователям не только о наличии первоисточников в фондах и базах данных, но и о возможностях самостоятельного поиска информации с применением новых информационных технологий, систем и сетей.

Система информационного обслуживания вышла за рамки локальных возможностей, когда все ресурсы концентрируются в одной библиотеке (организации). Однако это ни коим образом не исключает создание и накопление своих информационных ресурсов и в то же время ставит задачу рационального и комплексного использования имеющихся внутренних и внешних возможностей.

Опыт работы Информационно-библиотечного центра ОИГГМ СО РАН, образовавшегося в 1995 г. на базе научной библиотеки, позволил сделать некоторое обобщение и попытку систематизировать используемые информационные ресурсы, предоставляемые пользователям или используемые центром для удовлетворения информационных потребностей.

Все используемые информационные ресурсы можно условно распределить: – по способу предоставления пользователю (прямой или опосредованный);

– по типу информационного ресурса (определяется конечной целью пользователя).

По первому признаку все информационные ресурсы можно разделить на 2 категории:

- 1) информационные ресурсы (базы данных), доступные для коллективного пользователя;
- 2) информационные ресурсы (базы данных), не доступные для коллективного пользователя.

К первым можно отнести: – базы данных, подготовленные или приобретенные организацией и адаптированные к условиям локальной сети с предоставлением коллективному пользователю (внутренние информационные ресурсы сетевого использования);

– внешние базы данных удаленного доступа, сгенерированные или также приобретенные другими организациями (библиотеками) региона и предоставленные в региональную сеть через Internet;

– базы данных и другие информационные ресурсы удаленного доступа, предоставленные в российскую или международную сеть Internet. Ко второй категории, чаще всего, относятся БД, недоступные

пользователю с его рабочего места по следующим причинам: 1) вид носителя, не позволяющего давать БД в сеть (БД на CD-ROM

локального использования); 2) несогласованность программного обеспечения сети и БД; 3) неподготовленность БД на данный момент для сетевого использования. Эти БД используются в локальном режиме по запросам пользователей (локальные информационно-поисковые системы). По типовому признаку можно выделить следующие, активно используемые в практике информационных органов и библиотек, ресурсы: 1) библиографическая (реферативная) информация – БД, обеспечивающие систему поиска информации по любому (практически) признаку документа; 2) полнотекстовая информация – БД, доступные в локальном (CD-ROM) и удаленном режимах (Internet), в т.ч. электронные издания; 3) "сигнальная" информация о конкретных изданиях – оглавления журналов, книг, трудов конференций и пр.; 4) "библиотечная" информация – электронные каталоги библиотек; 5) "эпистолярная" информация – электронная почта; 6) "справочная" информация – другая информация, предоставляемая через Internet; 7) "наукометрическая" ("библиометрическая") информация – информация о цитировании публикаций пользователей (научных сотрудников) в мировой литературе (по БД Science Citation Index).

С использованием локальных и удаленных сетевых технологий значительно разнообразнее стал спектр информационного обслуживания.

Виды информационного обслуживания определяются типами запросов пользователей. Их можно распределить следующим образом:

1). Типовое информационное обслуживание – системы традиционного автоматизированного поиска по запросам пользователей (тематическим (предметным), авторским (именным), адресным, составным и др.) – информационное обслуживание в режиме "запрос-ответ". Постоянно-действующие запросы, как правило, уже отсутствуют. Это объясняется не только динамичностью системы, но и динамичностью самих запросов (тем НИР и ОКР). Такое информационное обслуживание осуществляется, как правило, по всем доступным или большинству доступных БД. Здесь, как правило, основным критерием выдачи является полнота информации.

2). Справочное информационное обслуживание (выполнение конкретной справки по уточнению сведений об издании). Очень распространенный в последнее время вид обслуживания. Практически любая справка, невыполненная традиционным способом в библиотеке (на абонементе, для заказа по МБА и пр.), выполняется информационной системой. В этом обслуживании основным критерием является точность информации.

3). "Обучающее" информационное обслуживание, включающее обучение пользователей самостоятельной работе с БД, доступными в локальной сети или по удаленным каналам связи. Пользователь, как правило, в систему больше не обращается.

4). "Информационное" обслуживание библиотеки с целью обеспечения комплектования и докомплектования фондов на основе используемых БД и Internet (каталоги издательств на CD-ROM и в Internet, другая информация о новых книгах и журналах, выполнение уточняющих справок и др.).

5). "Библиографическое" обслуживание библиотеки и конкретных заказчиков: отбор информации с целью пополнения БД (электронных картотек)

– тематических (узкоспециализированных), публикаций сотрудников и др. – и создание на этой основе проблемно-ориентированных баз данных.

6) ... Каждый из перечисленных видов информационного обслуживания можно развивать и систематизировать. Таким образом организованная система комплексного информационного обслуживания позволяет удовлетворять практически любые информационные запросы пользователей.

Имеющийся в настоящее время широкий спектр БД как в пределах центра, так и в пределах региона (Новосибирского научного центра), а также наличие доступа к Internet, охватывает большую часть тематических интересов пользователей. Internet в данном случае позволяет широко использовать бесплатные информационные ресурсы, но широко использовать платные ресурсы остается проблематичным (по известным причинам). Поэтому базы данных, имеющиеся в ИБЦ ОИГГМ и в других организациях Сибирского отделения РАН, являются основным источником получения документальной информации. Сложность получения в короткое время полной и систематизированной информации в соответствии со своими информационными потребностями затрудняет широкое использование информационных ресурсов Internet самими пользователями и вынуждает их по-прежнему обращаться к

информационным посредникам, либо использовать самостоятельно БД, имеющиеся в локальной и региональной сети.

Происходящее в настоящее время бурное развитие имеющихся и становление новых тематических информационных центров в Сибирском отделении РАН (Новосибирском научном центре) позволит использовать весь спектр распределенных БД для еще более полного удовлетворения информационных потребностей пользователей.